

## Algemene voorwaarden Workbooks4

### Artikel 1 Definities

- **De leverancier:** Workbooks4.
- **De afnemer:** De rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie de leverancier een de overeenkomst aangaat tot het leveren van de producten.
- **De partijen:** De leverancier en de afnemer gezamenlijk.
- **De overeenkomst:** Het gezamenlijk besluit van de leverancier en de afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij de leverancier toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde de producten te leveren tegen een door de afnemer te verrichten betaling en/of prestatie.
- **De producten:** Alle door de leverancier vervaardigde de producten waaronder boeken en elektronische uitgaven uitgegeven onder de naam en/of het merk Workbooks4, alsmede eventueel door de leverancier te verrichten diensten, welke diensten op verzoek van een der de partijen nader worden bepaald en schriftelijk worden vastgelegd.
- **Licentie:** Een door de leverancier aan de afnemer onder bepaalde voorwaarden verleend gebruiksrecht ten aanzien van een product.
- **Overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de leverancier geen invloed kan uitoefenen doch waardoor de leverancier niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Onder van buiten komende oorzaken wordt eveneens begrepen: stakingen, uitsluitingen of andere problemen bij de productie door de leverancier of haar toeleverende leveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke offerte van de leverancier en op elke overeenkomst die de leverancier aangaat met de afnemer, tenzij de partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk (geheel dan wel gedeeltelijk) afwijken.
- 2.2 Een ingevolge lid 1 van dit artikel overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor het aanbod, de offerte of de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- 2.3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden van de afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk verworpen.

### **Artikel 3 Prijzen en Offertes**

- 3.1 Alle prijzen van de producten, zoals gecommuniceerd door de leverancier op de website van de leverancier, in catalogi of anderszins zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders bepaald dan wel overeengekomen. Bij papieren producten gaat het om de prijs per stuk bij een minimale afname van 10 stuks.
- 3.2 Door de leverancier gedane offertes zijn geldig tot 14 dagen na dagtekening van de offerte. Na verloop van deze termijn kan door de afnemer op de offerte geen beroep meer worden gedaan, tenzij de partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Alle Prijzen zijn inclusief BTW, doch exclusief eventuele andere kosten zoals verzend-, administratie- en transportkosten, tenzij anders bepaald door de leverancier. Eventueel door de leverancier aan de afnemer te verstrekken kortingen worden berekend over de prijs exclusief BTW en exclusief eventuele andere kosten zoals verzend-, administratie- en transportkosten.
- 3.4 De leverancier behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor de prijs wegens onvoorzien, niet van de wil van de leverancier afhankelijke, omstandigheden te verhogen.
- 3.5 Bij een overeenkomst tussen de leverancier en een afnemer, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de afnemer in het geval van een prijsverhoging als bedoeld bij artikel 3.4, het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- 3.6 In het geval van een prijsverhoging als bedoeld in artikel 3.4 heeft een afnemer, niet zijnde een afnemer als bedoelt in artikel 3.5, niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt.

### **Artikel 4 Bestellingen**

- 4.1 De leverancier behoudt zich het recht voor beperkingen op te leggen ten aanzien van de bestelfrequentie van de producten voor zover het bestellingen betreft van de afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4.2 De leverancier behoudt zich het recht voor per bestelling dan wel per levering een kredietlimiet te stellen onder nader te stellen voorwaarden. De leverancier behoudt zich voorts te allen tijde het recht voor niet tot levering over te gaan in geval van overschrijding van een gesteld kredietlimiet.
- 4.3 Een geplaatste bestelling impliceert nimmer een recht op levering zolang de bestelling niet uitdrukkelijk door de leverancier is aanvaard.

### **Artikel 5 Leveringscondities en transport**

- 5.1 Bij verzending dan wel transport van producten door of vanwege de leverancier is de leverancier gerechtigd de kosten hiervan, vermeerderd met eventuele administratiekosten, bij de afnemer in rekening te brengen.
- 5.2 In het geval van lid 1 is de verzending dan wel het transport voor risico van de leverancier.
- 5.3 Indien de afnemer zelf zorg draagt voor het transport van de producten doordat de afnemer deze zelf afhaalt dan wel doet afhalen bij de leverancier, is het transport voor rekening en risico van de afnemer.

### **Artikel 6 Retouren**

- 6.1 Het retourneren van de producten door de afnemer aan de leverancier is uitgesloten, tenzij de leverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 6.2 Indien De leverancier de afnemer toestemming verleent tot het retourneren van de producten als bedoeld in lid 1, komen de kosten hiervan voor rekening van de afnemer. Voorts is retournering alsdan slechts mogelijk indien de te retourneren de producten onbeschadigd zijn en in de originele en gesloten verpakking zitten.
- 6.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet het recht van de leverancier om aanvullende voorwaarden aan de retournering te stellen.

### **Artikel 7 Reclames**

- 7.1 Retournering van misdrukken en/of beschadigde producten is slechts mogelijk indien de afnemer binnen 14 dagen na ontvangst van het product hiervan melding maakt bij de leverancier teneinde een retourakkoord te verkrijgen.
- 7.2 In het geval van artikel 7.1 is de afnemer niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten, behoudens voor zover de opschorting ziet op het deel van de factuur dat betrekking heeft op de misdrukken en/of beschadigde producten.

### **Artikel 8 Betalingstermijn en facturering**

- 8.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de door de leverancier aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
- 8.2 In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is de afnemer per direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De leverancier is alsdan gerechtigd naast de kredietrente de geldende wettelijke- dan wel handelsrente bij de afnemer in rekening te brengen. Dit laat onverlet het recht van de leverancier om de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is de afnemer vanaf de datum van verzuim zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

### **Artikel 9 Leveringstermijn**

- 9.1 Een eventueel tussen de partijen overeengekomen leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen.
- 9.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een termijnoverschrijding noch geeft zij de afnemer het recht de overeenkomst geheel te ontbinden. Gedeeltelijke ontbinding is slechts mogelijk voor zover de ontbinding betrekking heeft op die producten ten aanzien waarvan de overeengekomen leveringstermijn is overschreden en voorts voor zover en eerst nadat de afnemer de leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij de leverancier alsnog een redelijke termijn tot nakoming wordt gegeven en levering binnen deze termijn niet plaatsvindt.

### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Alle door de leverancier geleverde producten blijven eigendom van de leverancier totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met de leverancier gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 10.2 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 Indien derden beslag (willen doen) leggen dan wel andere rechten willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten is de afnemer verplicht de leverancier daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 10.4 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade almede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de leverancier ter inzage te geven.
- 10.5 Door de leverancier geleverde producten, die ingevolge dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.6 Voor het geval dat de leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan De leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de leverancier zich bevinden en die producten mede terug te nemen.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de afnemer of derden geleden of te lijden schade, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst dan wel het daarmee in gebreke blijven, behoudens in het geval van artikel 7.1.
- 11.2 Voorts is De leverancier nimmer aansprakelijk voor schade die de afnemer of een derde stelt te lijden dan wel te hebben geleden als gevolg van de omstandigheid dat een door de leverancier uitgegeven boek, zoals later wordt vastgesteld door de leverancier dan wel door een daartoe bevoegde instantie, bij de verschijning ten onrechte (niet) als schoolboek in de zin van de Wet op de Vaste Boekenprijs is aangemerkt.
- 11.3 Indien en voor zover op de leverancier (contractueel dan wel wettelijk) enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de prijs van het product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan. In het geval er sprake is van een Licentie is deze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs berekend over de duur van de overeenkomst met een maximum van één jaar.
- 11.4 De leverancier is nimmer aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit de overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die de afnemer of een derde ter zake van (het gebruik van) het product dan wel licentie mocht lijden.
- 11.5 De leverancier zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen als genoemd in dit artikel indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de leverancier.
- 11.6 De aansprakelijkheid van de leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel, ontstaat slechts indien de afnemer de leverancier onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de leverancier ook na deze termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 De leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 12.2 Duurt de overmachtstoestand langer dan 3 maanden, dan hebben zowel de leverancier als de afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 12.3 Ingeval van overmacht heeft de afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 12.4 De leverancier zal de afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 12.5 Voor zover de leverancier ten tijde van het intreden van de overmachtstoestand haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zou kunnen nakomen is de leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13 Beëindiging en ontbinding**

13.1 De leverancier kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen dan wel haar verplichting uit hoofde van de overeenkomst opschorten indien de afnemer aan één of meerdere substantiële verplichtingen jegens de leverancier niet, niet tijdig, dan wel niet volledig voldoet, onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.

13.2 De afnemer is gehouden de leverancier zo spoedig mogelijk (schriftelijk) in kennis te stellen van:

- a. Een (voorgenomen) wijziging van de zeggenschap over de onderneming van de afnemer;
- b. Het verkrijgen van (gedeeltelijke dan wel volledige) zeggenschap door de afnemer over een (of meerdere) onderneming(en) van derden;
- c. (Door de afnemer) voorgenomen activiteiten op het gebied van, dan wel kenmerkend voor het "uitgeversbedrijf", indien deze activiteiten (mogelijk) concurreren met de activiteiten van de leverancier.

Indien een van de omstandigheden als genoemd onder a t/m c van dit artikel zich voordoet, is de leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding c.q. zonder tot enige schadevergoeding jegens De afnemer gehouden te zijn.

13.3 De partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, indien de wederpartij faillissement aanvraagt, dan wel het faillissement voor haar wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden alsmede alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen tussen de partijen, voortvloeiend uit of verband houdende met deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden dan wel onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten kunnen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.

De partijen zullen echter in alle gevallen trachten een minnelijke oplossing voor het geschil te bereiken teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen.

### **Artikel 15 Wijziging van de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden**

15.1 De leverancier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van deze voorwaarden aan de afnemer.

15.2 De gewijzigde dan wel aanvullende voorwaarden als bedoeld in lid 1 zijn tevens van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten vanaf 30 dagen na bekendmaking van deze voorwaarden aan de afnemer.

### **Artikel 16 Overdracht**

- De leverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits de leverancier hiervan schriftelijke mededeling doet aan de afnemer en onder het beding dat de verkrijgende partij ten aanzien van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van de leverancier treedt.

## **Artikel 17 Overige bepalingen**

17.1 Indien enige bepaling van deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden en/of van een tussen de partijen gesloten overeenkomst nietig blijkt te zijn dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of de overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen de partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

Vernietiging van een bepaling bij een rechterlijke uitspraak laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17.2 De leverancier is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55445004 alwaar deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd.

17.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden en de overeenkomst (en/of specifieke leveringsvoorwaarden), gaat het bepaalde in de overeenkomst (en/of specifieke leveringsvoorwaarden) voor.

## Algemene Voorwaarden voor E-uitgaven bestemd voor Instellingen van Workbooks4

### Artikel 1 Definities en omschrijvingen

- **Diensten:** Afspraken die in voorkomende gevallen in de overeenkomst zijn opgenomen betreffende het door de uitgever verrichten van enkele diensten, al dan niet optioneel, behorend tot de E-uitgave.
- **E-uitgave:** Een educatieve uitgave of een deel daarvan, opgenomen in elektronische vorm, dan wel anderszins in enigerlei elektronische vorm door de uitgever aan de instelling ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, een en ander in de meest ruime betekenis. Onder de E-uitgave worden mede begrepen: de productbeschrijving, de updates, andere tussentijdse toevoegingen aan de E-uitgave, alsmede alle materialen - al dan niet in elektronische vorm - waarop het Gebruiksrecht van toepassing is en die als zodanig door de uitgever worden aangemerkt in de overeenkomst of in de productbeschrijving.
- **Gebruiksrecht:** Het door de uitgever krachtens de overeenkomst aan de Instelling verstrekte recht een (deel van een) E-uitgave te gebruiken met inachtneming van de bepalingen in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden.
- **Gebruiker(s):** De persoon of personen ten behoeve van wie in voorkomende gevallen krachtens de overeenkomst het gebruiksrecht aan de Instelling is verleend.
- **Instelling:** De onderwijsinstelling of groep van onderwijsinstellingen met wie de uitgever een overeenkomst ter zake van het gebruik van (onderdelen van) een of meer E-uitgave heeft gesloten.
- **Locatie(s):** Het gebouw of gebouwen of andere af te bakenen plaatsen waarbinnen volgens de overeenkomst het gebruiksrecht mag worden uitgeoefend.
- **De overeenkomst:** De door de uitgever met de Instelling in welke vorm dan ook gesloten de overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling, toegang tot en gebruik van een of meer (onderdelen van) E-uitgaven en tot eventuele in verband daarmee door de uitgever te verrichten diensten.
- **Productbeschrijving:** De door de uitgever aan de instelling verschafte beschrijving van de inhoud, de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de (in de overeenkomst betrokken delen van de) E-uitgave, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens de uitgever aan gebruiker ter beschikking gesteld.
- **Updates:** Alle vervolgviesies, aanpassingen en nieuwe releases van een E-uitgave, waarin de inhoud, functionaliteit of techniek is gewijzigd, welke door de uitgever in het kader van de overeenkomst aan de instelling ter beschikking worden gesteld of toegankelijk worden gemaakt.
- **Uitgever:** De rechtspersoon met wie de instelling - al dan niet via een vertegenwoordiger - de overeenkomst heeft gesloten of van wie de Instelling een aanbieding daartoe heeft ontvangen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- **Vertegenwoordiger:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die - al dan niet onder eigen naam - optreedt als vertegenwoordiger van de uitgever en aldus handelt in opdracht, ten behoeve en voor rekening van de uitgever.

### Artikel 2 Toepassing algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door de uitgever, al dan niet via een vertegenwoordiger, met de instelling gesloten overeenkomst of daartoe gedane aanbieding. Aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met (een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van) de uitgever.

### **Artikel 3 Zorgvuldig gebruik**

- 3.1 De instelling zal zorgvuldig met eventuele door de uitgever in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde gegevensdragers en media omgaan, met inachtneming van de op enig moment verstrekte aanwijzingen en instructies van de uitgever. De instelling draagt zorg voor een zorgvuldig gebruik door de gebruiker(s).
- 3.2 Onverminderd de overige bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het de instelling en de gebruiker(s) slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in de E-uitgave, toegang te verschaffen op de daartoe door de uitgever of zijn vertegenwoordiger voorgeschreven wijze.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen, dient de instelling zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de voor een goed gebruik van de E-uitgave vereiste, apparatuur, programmatuur en communicatiefaciliteiten. De instelling dient ook zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de installatie en configuratie van de E-uitgave op haar systeem.



#### **Artikel 4 Omvang Gebruiksrecht**

- 4.1 De uitgever verleent aan de instelling een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de E-uitgave dat in en bij de overeenkomst is vermeld en omschreven. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 4.2 Het is de instelling en/de gebruikers toegestaan de E-uitgave te gebruiken conform de door de uitgever beoogde, in de overeenkomst, in de E-uitgave zelf en/of in de productbeschrijving omschreven gebruiksmogelijkheden en -doelstellingen. Het is de instelling en/de gebruikers niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de uitgever toegestaan (enig deel van) de E-uitgave op enigerlei wijze aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op, of bestemd voor enige derde (niet zijnde een gebruiker), anders dan binnen de grenzen van het citaatrecht of eventuele andere wettelijke beperkingen op het auteursrecht, het naburige recht of het databankenrecht van de uitgever.
- 4.3 Indien niet uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen mag, indien sprake is van on line toegang tot de E-uitgave, alleen via het eigen modem van de instelling toegang worden verkregen tot de E-uitgave.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen mogen de blijkens de overeenkomst en/of productbeschrijving toegestane handelingen die deel uitmaken van het gebruiksrecht uitsluitend worden verricht voor de duur van de overeenkomst door of ten behoeve van de in de overeenkomst aangewezen gebruikers, binnen in de overeenkomst aangewezen locatie(s) en/of netwerk en mogen deze nooit leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al dan niet commerciële - exploitatie van de E-uitgave of enig gedeelte daarvan door de instelling of door de gebruikers. De instelling heeft de zorgplicht voor het naleven door de gebruikers van de overeenkomst en het gebruiksrecht in het bijzonder.
- 4.5 Indien de instelling de E-uitgave geheel of gedeeltelijk wenst te integreren met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de instelling of de gebruikers zelf, dient dit uitdrukkelijk te zijn toegestaan in de overeenkomst en/of productbeschrijving, dan wel dient daarvoor vooraf schriftelijk toestemming te zijn verkregen van de uitgever. Een dergelijke integratie mag niet leiden tot schending van de in artikel 25 Auteurswet en in artikel 5 Wet op de Naburige rechten genoemde morele rechten.
- 4.6 Het is de instelling niet toegestaan de programmacode van de E-uitgave te bewerken, anders dan in artikel 45n Auteurswet is toegestaan wanneer dit noodzakelijk is. Tevens is het de Instelling niet toegestaan de beveiliging te verwijderen of te bewerken of aanduidingen van merken, handelsnamen, titels en auteursnamen te wijzigen of te verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. De uitgever zal geen technische beveiliging aanbrengen waardoor krachtens de overeenkomst en/of de productbeschrijving of krachtens enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling toegestaan gebruik wordt verhinderd.
- 4.7 Indien de E-uitgave aan de instelling ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, dan blijven deze gegevensdragers eigendom van de uitgever, onverminderd de zorgplicht en de risico-overgang met betrekking tot deze elektronische gegevensdragers.
- 4.8 Indien de E-uitgave voor online gebruik aan de instelling toegankelijk is gemaakt, zal de uitgever zich ervoor inspannen dat aan de instelling c.q. aan de gebruikers continu toegang wordt geboden tot de E-uitgave met uitzondering van perioden waarin onderhoud plaatsvindt. De uitgever zal het onderhoud zoveel mogelijk beperken tot tijden buiten de gebruikelijke openingstijden en zal het onderhoud, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, vooraf aankondigen.
- 4.9 Het is de instelling niet toegestaan de E-uitgave of exemplaren daarvan of het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van de uitgever.
- 4.10 Wanneer dat noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in het geval van een calamiteit, is de instelling gerechtigd een reservekopie te maken of op te vragen bij de uitgever. De instelling dient dit te melden aan de uitgever, zodat hierover goede afspraken kunnen worden gemaakt.

- 4.11 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat het gebruiksrecht tevens de periodieke toezending of (online) beschikbaarstelling op abonnementsbasis van updates, tegen betaling door de instelling van de daarvoor bij de uitgever geldende vergoeding, tenzij de betreffende updates blijkens de overeenkomst reeds zijn begrepen in de overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 5 Tarieven en prijzen**

- 5.1 De door de uitgever voor de E-uitgave gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven die gelden op het moment van aanbidding en gelden voor de daarbij aangegeven periode. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen en tarieven inclusief BTW.
- 5.2 De uitgever is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens of op basis van een andere in de overeenkomst aangegeven inflatiecorrectie.
- 5.3 De uitgever behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen te wijzigen. In een overeenkomst voor bepaalde tijd zullen gewijzigde prijzen en tarieven pas met ingang van een nieuwe contractperiode aan de instelling in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen. In een overeenkomst voor onbepaalde tijd mag de uitgever de prijzen en tarieven verhogen boven de in lid 2 genoemde inflatiecorrectie ingaande drie maanden na kennisgeving van de prijsverhoging. Binnen dertig dagen na kennisgeving door de uitgever van een prijsverhoging die hoger is dan de gemiddelde inflatiecorrectie kan de instelling de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de uitgever. Daarna wordt de instelling geacht met de prijswijziging akkoord te zijn.

## **Artikel 6 Aflevering en installatie**

- 6.1 De E-uitgave zal door of namens de uitgever worden afgeleverd of toegankelijk gemaakt binnen de overeengekomen levertijd op of vanuit de door de instelling opgegeven locatie.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de instelling zelf voor de installatie en implementatie van de E-uitgave zorg te dragen aan de hand van de daartoe door de uitgever verstrekte aanwijzingen. De uitgever is niet aansprakelijk voor enige door de instelling geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie of implementatie door de instelling.

## **Artikel 7 Ondersteuning**

- De uitgever zal voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is vragen omtrent het gebruik van de E-uitgave beantwoorden en zo nodig ondersteuning bieden. Voor verdergaande ondersteuning dienen nadere afspraken te zijn gemaakt in de overeenkomst.

## **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de uitgever gerechtigd aan de instelling een rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als een hele maand.

## **Artikel 9 Rechten op de E-uitgave**

- 9.1 Alle auteursrechten, naburige rechten en databankrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de E-uitgave komen uitsluitend toe aan de uitgever, waaronder mede begrepen derden van wie de uitgever bedoelde rechten overgedragen of in licentie heeft gekregen. De uitgever garandeert dat hij gerechtigd is de instelling het gebruiksrecht op de E-uitgave te verlenen en vrijwaart de Instelling tegen aanspraken van derden ter zake.
- 9.2 Indien de instelling merkt dat gebruikers of derden inbreuk maken op enig recht van de uitgever, al dan niet doordat zij handelingen verrichten die niet vallen binnen het gebruiksrecht, is de instelling verplicht dit terstond schriftelijk aan de uitgever mede te delen en, voor zover dat in redelijkheid van de instelling gevraagd kan worden, mee te werken aan beëindigen en eventueel vervolgen van deze inbreuk.

## **Artikel 10 Garantie**

- 10.1 In een overeenkomst voor bepaalde tijd garandeert de uitgever, tenzij anders overeengekomen, voor de duur van de overeenkomst dat de E-uitgave functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan de instelling geleverde productbeschrijving. In een overeenkomst voor onbepaalde tijd garandeert de uitgever, tenzij anders overeengekomen, voor een periode van één jaar na beschikbaarstelling van de E-uitgave dat de E-uitgave functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan de instelling geleverde productbeschrijving. Deze garantie geldt eveneens voor de updates, met dien verstande dat de garantie voor een eerdere versie op moment van beschikbaarstelling van een update vervalst.
- 10.2 De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die niet voor rekening of risico van de instelling komen en die binnen de garantietermijn schriftelijk bij de uitgever of zijn vertegenwoordiger zijn gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, zulks ter beoordeling van de uitgever, herstel van de E-uitgave of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van de E-uitgave tegen restitutie van de voor de gebrekkige E-uitgave betaalde vergoeding.
- 10.3 Melding van een gebrek onder de garantie geeft de instelling niet het recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de E-uitgave.

## **Artikel 11 Duur en beëindiging**

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel genoemde gevallen.
- 11.2 De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de partijen slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan door de partijen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar.
- 11.3 De uitgever kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden indien de instelling of gebruikers handelingen verrichten die niet onder het gebruiksrecht vallen.
- 11.4 De uitgever kan de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand schriftelijk opzeggen indien hij wordt geconfronteerd met aanspraken van een derde verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) de E-uitgave waardoor hij het gebruiksrecht van de E-uitgave niet langer kan garanderen en de uitgever ook geen bruikbaar alternatief kan bieden. De uitgever is gehouden de ten gevolge van deze opzegging door de instelling geleden reële schade te vergoeden. Die reële schade bestaat uit de reeds door de instelling betaalde vergoeding voor de periode van de aanvankelijk overeengekomen duur van het gebruiksrecht die de uitgever nu niet kan nakomen, naar rato berekend.
- 11.5 Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de wederpartij een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is.

- 11.6 Beëindiging van de overeenkomst op grond van de leden 3 en 5 geldt onverkort het recht op schadevergoeding. Indien de uitgever de overeenkomst beëindigt op grond van lid 3 of lid 5 geldt als schadevergoeding verschuldigd door de instelling:
- a. In geval van een de overeenkomst voor bepaalde tijd: de vergoeding die betaald had moeten worden voor de overeengekomen looptijd van de overeenkomst;
  - b. In geval van een de overeenkomst voor onbepaalde tijd: de vergoeding die betaald had moeten worden voor een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf het moment van beëindiging. Indien de instelling de overeenkomst beëindigt op grond van lid 5 is met betrekking tot de door de uitgever verschuldigde schadevergoeding het bepaalde in lid 4 van toepassing.
- 11.7 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst dient de instelling, tenzij anders is of wordt overeengekomen, alle exemplaren van de E-uitgave, alle gegevensdragers waarop de E-uitgave is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van de E-uitgave alsmede alle eventuele anders dan ten titel van verkoop door de uitgever aan de instelling ter beschikking gestelde apparatuur of media binnen vijf werkdagen na beëindiging of ontbinding aan de uitgever ter hand te stellen. De instelling is voorts verplicht de E-uitgave direct na ontbinding of beëindiging te verwijderen uit alle bij de instelling of gebruikers aanwezige (computer)apparatuur en dient de uitgever in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

#### **Artikel 12 Controle**

- De instelling zal aan de uitgever en aan door de uitgever daartoe aangewezen derden, te allen tijde toegang verlenen tot de locaties(s) van de instelling en van gebruikers waar de E-uitgave zich bevindt, dan wel toegankelijk wordt gemaakt, teneinde controle op de naleving van de overeenkomst te kunnen uitoefenen, indien overeengekomen onderhoud uit te oefenen, en zich te vergewissen van de juiste naleving door de instelling en door de gebruikers van de overeenkomst en van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13 Overdracht overeenkomst**

- De uitgever is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de instelling plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van de uitgever treedt.